

Dit zijn de algemene voorwaarden van Dees Amsterdam. De organisatie houdt zich bezig met het verzorgen van huiswerkbegeleiding en bijlessen aan middelbare scholieren. In deze voorwaarden worden de volgende definitie gebruikt:

- **Leerling** is degene die huiswerkbegeleiding of bijles ontvangt.
- **Klant** is de persoon die de overeenkomst aangaat met Dees Amsterdam. De overeenkomst wordt aangegaan op het moment van indienen van het aanmeldingsformulier waarin u zich akkoord verklaart met deze algemene voorwaarden. Aanmelding kan schriftelijk of via de website gebeuren.
- **Begeleider** is de door Dees Amsterdam aangestelde persoon die in staat is om huiswerkbegeleiding of bijles te verzorgen.
- **Begeleiding** is de verzamelnaam voor alle diensten die een klant bij Dees Amsterdam kan afnemen.

Privacy

Dees Amsterdam zal de privacy wetgeving zorgvuldig in acht nemen. Relevante persoonsgegevens zijn voor alle medewerkers van Dees Amsterdam toegankelijk. Het gaat hier om gegevens die noodzakelijk zijn om tot een goede samenwerking te komen. Gegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt. Begeleiders zijn gebonden aan strikte geheimhouding over alles wat hen in de uitvoering van hun taak ter kennis komt.

Door de leerling vertelde feiten aan Dees Amsterdam, zullen indien de leerling dit wenst, niet toegankelijk zijn voor ouders en verzorgers, tenzij Dees Amsterdam dit in het belang van de leerling of andere betrokkenen acht.

De leerling verplicht zich tot het verstrekken en eventueel tijdig wijzigen van zijn of haar contactgegevens. Van leerlingen wordt verwacht dat ze de actuele informatie over hun schoolsituatie volledig en juist doorgeven. In geval van twijfel kan Dees Amsterdam deze informatie via ouders controleren. De klant heeft recht tot inzage in het eigen dossier.

Huiswerkbegeleiding

Huiswerkbegeleiding wordt aangegaan voor een periode van tenminste drie maanden. De factuurbedragen zijn 10 vaste maandbedragen van september tot en met juni. Hierbij is al rekening gehouden met het aantal ongelijke werkdagen per maand en vrije dagen en vakanties.

Leerlingen zijn op de afgesproken middagen welkom. Tijdens de begeleiding worden kosteloos thee, limonade en een gezonde snack verstrekt.

Bij afwezigheid kan de middag niet op een andere middag worden ingehaald, tenzij de afwezigheid verband houdt met ziekte die uiterlijk om 10.00 's ochtends is gemeld. Extra huiswerkbegeleiding buiten de afgesproken dagen om, alsmede afgenomen middagen gedurende juli en augustus worden in rekening gebracht tegen €25,- per middag.

Dees Amsterdam is tijdens feestdagen en schoolvakanties gesloten, met uitzondering van de meivakantie, waarin we beperkte openingstijden hanteren die vooraf worden aangekondigd.

Bijles

Bijles wordt per periode van anderhalf uur berekend. Bijlessen worden aangegaan voor een periode van een maand. De minimale afname van bijles is een keer per week.

De bijles wordt gegeven op een vast overeengekomen dag en tijdstip. Tijdens vakanties en feestdagen komt de bijles te vervallen. In overleg met de bijlesbegeleider mag een bijles verzet worden indien dit mogelijk is. In geval van ziekte dient de bijles uiterlijk om 10.00 's ochtends te worden geannuleerd, anders wordt de bijles in rekening gebracht.

Gedrag

Om de kwaliteit van de begeleiding te kunnen garanderen zijn wij afhankelijk van de medewerking van de leerling. Wij verwachten dat een leerling zich voldoende inzet en zich normaal gedraagt tijdens de begeleiding. Het gebruik van mobiele telefoons tijdens de begeleiding is niet toegestaan. Roken, gebruik van alcohol of drugs is strikt verboden en kan aanleiding zijn voor onmiddellijke schorsing.

Van onze begeleiders mag verwacht worden dat zij zich maximaal inzetten om tot een gewenst resultaat te komen. Begeleiding bij Dees Amsterdam biedt echter geen garantie tot succes in de studieresultaten. Wel zal Dees Amsterdam er in redelijkheid alles aan doen om de begeleiding te laten slagen. De leerling blijft zelf altijd verantwoordelijk voor de behaalde resultaten. Dees Amsterdam is niet aansprakelijk voor de vermissing van eigendommen.

Leerlingen en begeleiders nemen kennis van de gedragscode van Dees Amsterdam en houden zich hieraan.

Betaling

De actuele tarieven van Dees Amsterdam staan vermeld op de website. Op de tarieven is geen BTW van toepassing. Tarieven kunnen met ingang van een nieuw schooljaar worden aangepast.

De overeenkomst wordt aangegaan tot wederopzegging per email of per brief, met een opzegtermijn van een maand. De termijn van een maand wordt ook gehanteerd bij het verminderen van het afgesproken aantal dagen.

Er wordt maandelijks gefactureerd. Klanten ontvangen de factuur per email. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na ontvangst kenbaar te worden gemaakt. Betaling geschiedt voorafgaande aan de maand waarin de begeleiding wordt afgenomen. Klanten wordt geadviseerd een machtiging tot automatische incasso te verlenen.

Bij elke overschrijding van de betalingstermijn of geweigerde incasso-opdracht is de klant van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd. Na het verstrijken van de betalingstermijn wordt een herinnering per email verstuurd. Indien dan na 14 dagen nog niet betaald is, kunnen 5% administratiekosten in rekening worden gebracht. Indien Dees Amsterdam overgaat tot incasso zijn de kosten voor rekening van de klant.

Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten die Dees Amsterdam aan de klant levert. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Dees Amsterdam is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal tenminste 30 dagen voordat deze in werking treedt schriftelijk of per email kenbaar worden gemaakt. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Mochten er geschillen voorkomen dan zullen partijen eerst onderling overleggen alvorens derden in te schakelen.